

La Regione Toscana e Toscana Formazione (cod. accr. OF0227) in associazione di impresa con CAICT srl Centro Assistenza Imprese Coldiretti Toscana (cod. accr. OF0085), con Fondazione Campus Studi del Mediterraneo (cod. accr. OF300), Istituto Superiore di Istruzione di Barga (cod. accr. IS0077, Azienda Agricola La Capannaccia srl, in attuazione del DD n. 16530 del 04/10/2019 informano che, nell'ambito del progetto strategico "Sentieri - Competenze specialistiche per lo sviluppo del turismo rurale" C.P. 247662, sarà attivato un corso gratuito denominato:

## **Competenze qualificate per l'accoglienza turistica nel Chianti Fiorentino**

**finalizzato alla certificazione di competenze delle seguenti Ada**

**1) Promozione della struttura ricettiva - UC 985; 2) Attuazione delle politiche di gestione del cliente - UC 986**

*(il percorso prevede anche le seguenti conoscenze e capacità aggiuntive: Comunicazione in lingua straniera e Web Marketing)*

**di 210 ORE (140 ore di aula/laboratorio – 70 ore di stage aziendale)  
per 10 allievi (con riserva di 4 posti per donne)**

**in programma nel periodo: ottobre 2020 – gennaio 2021**

**SEDE DI SVOLGIMENTO: S. Casciano Val di Pesa (FI)**

**Termine presentazione domande: 25 Settembre 2020**

### **FINALITÀ, OBIETTIVI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

Il progetto punta a formare professionalità qualificate nell'accoglienza e nella promozione delle strutture ricettive del Chianti Fiorentino, con particolare riferimento a quelle agrituristiche rivolte ad un turismo naturalistico e alla valorizzazione dei prodotti locali e del territorio. Gli sbocchi occupazionali primari del percorso sono l'inserimento nelle strutture agrituristiche, sia direttamente sia come professionista esterno (anche attraverso la creazione di piccole società di servizi), nonché l'avvio di un'attività agrituristica in proprio. Il corso è finalizzato al rilascio delle seguenti certificazioni di competenze: **1) Promozione della struttura ricettiva - UC 985; 2) Attuazione delle politiche di gestione del cliente - UC 986**

### **STRUTTURA DEL PERCORSO**

Il percorso si articola in 5 unità formative: 1. Elementi di tecnica turistica, normativa di settore e organizzazione aziendale; 2. Tecniche di comunicazione e gestione del cliente; 3. ICT a supporto dell'impresa agrituristica: gestione social media e web marketing; 4. Inglese turistico; 5. Stage.

### **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

1) Maggiorenni – 2) Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti al Centro per l'Impiego ai sensi della normativa vigente – 3) Soggetti in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento – 4) Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente l'attività lavorativa.

### **REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI RITENUTI OPPORTUNI**

Conoscenza lingua inglese livello A2, conoscenza informatica, livello base - Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero, conoscenza lingua italiana livello A2.

### **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

1) Domanda di partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia (<https://toscana.coldiretti.it/formazione/competenze-qualificate-per-laccoglienza-turistica-nel-chianti-fiorentino/>) Copia documento d'identità in corso di validità; 3) Scheda anagrafica rilasciata dal Centro per l'Impiego; 4) Copia del titolo di studio o autocertificazione; 5) Curriculum vitae redatto in formato europeo; 6) Per i cittadini non comunitari: Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio e permesso di soggiorno in corso di validità.

### **INFORMAZIONI**

Telefonicamente allo **055 32357209**, per mail a [caict.formazione.toscana@coldiretti.it](mailto:caict.formazione.toscana@coldiretti.it)

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le domande potranno essere consegnate a mano dal **lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 a CAICT srl, Viale Fratelli Rosselli 20, 50123 FIRENZE**, oppure inviate tramite Raccomandata A/R al sopraindicato indirizzo o per pec a [caictoscana@pec.coldiretti.it](mailto:caictoscana@pec.coldiretti.it) ed eventualmente anticipate per mail all'indirizzo [caict.formazione.toscana@coldiretti.it](mailto:caict.formazione.toscana@coldiretti.it). Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non farà fede il timbro postale.

### **MODALITA' DI ACCERTAMENTO DEI REQUISITI DI ACCESSO**

I candidati dovranno presentarsi, **in data che verrà comunicata successivamente, presso CAICT srl, Viale Fratelli Rosselli 20, 50123 FIRENZE** per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese livello A2, delle conoscenze informatiche di base e, se stranieri, della conoscenza Lingua Italiana livello A2 - **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

### **MODALITA' DI SELEZIONE**

Qualora, dopo le procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore del 20% ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante: 1) Test di cultura generale/valutazione attitudinale inerente al ruolo professionale e alla filiera di riferimento; 2) Colloquio motivazionale individuale.

I candidati dovranno presentarsi, **in data che verrà comunicata successivamente, presso CAICT srl, Viale Fratelli Rosselli 20, 50123 FIRENZE** muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: 1. Riserva di posti candidati donne (40% dei posti – 4 posti); 2. Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione, compresa la prova preliminare di accertamento dei requisiti supplementari (informatica e inglese). A parità di punteggio sarà data la precedenza alla minore età. La graduatoria sarà esposta presso **CAICT srl, Viale Fratelli Rosselli 20, 50123 FIRENZE** e pubblicata nel sito <https://toscana.coldiretti.it/category/formazione/>

### **MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI**

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

### **PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

- **Certificazione di Competenze** relativamente alle seguenti Ada: **1) Promozione della struttura ricettiva - UC 985; 2) Attuazione delle politiche di gestione del cliente - UC 986**
- È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo

**Il corso è interamente gratuito per i partecipanti in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 – 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani**

**Tutte le attività si svolgeranno nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza per COVID - 19**